

política de privacidade

política de privacidade

Este documento, denominado **Política de Privacidade**, possui a finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** na plataforma [ROLESUL.COM](https://rolesul.com), em conformidade com a **LGPD**.

1. Definições: para fins desta **Política de Privacidade**, aplicam-se as seguintes **definições**: designação da plataforma [ROLESUL.COM](https://rolesul.com).

ROLESUL.COM: ROLESUL ROLAMENTOS Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rodovia BR-476, nº 7318 – loja 2 – Araucária – PR, CEP 83703-265 e inscrita no CNPJ sob o nº 09.382.715/0001-20.

Cookies: arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador do **USUÁRIO**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil; **IP**: abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do **USUÁRIO** na Internet; **Logs**: registros de atividades do **USUÁRIO** efetuadas na plataforma; **Session ID**: identificação da sessão do **USUÁRIO** no processo de inscrição ou quando utilizando de alguma forma a plataforma. **USUÁRIO**: todo aquele que passar a usar a plataforma.

2. Obtenção dos dados e informações: os dados e informações serão obtidos quando o **USUÁRIO**: **1.** Passar a utilizar a plataforma; **2.** Interagir com as diversas ferramentas existentes na plataforma, fornecendo as informações voluntariamente; ou **3.** Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis na plataforma.

3. Armazenamento dos Dados e Informações: todos os dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** serão incorporados ao banco de dados da plataforma, sendo seu responsável e proprietário a [ROLESUL.COM](https://rolesul.com). Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e

autorizadas pela [ROLESUL.COM](#). Além disso, a [ROLESUL.COM](#) afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos **USUÁRIOS** para terceiros, que não sejam seus parceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a [ROLESUL.COM](#) se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da plataforma, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma. O **USUÁRIO** é o proprietário dos dados e está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário na [ROLESUL.COM](#), e por isso o **USUÁRIO** declara estar ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos estabelecidos nestes **Termos de Uso e Política de Privacidade**.

4. Uso dos Dados e Informações: os dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: **1.** Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade da própria plataforma ou a identificação do respectivo destinatário; **2.** Responder a eventuais dúvidas e solicitações do **USUÁRIO**; **3.** Fornecer acesso à área restrita da plataforma ou suas funcionalidades exclusivas; **4.** Cumprimento de ordem legal ou judicial; **5.** Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; **6.** Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos **USUÁRIOS** e desenvolvimento de campanhas da [ROLESUL.COM](#); **7.** Garantir a segurança dos **USUÁRIOS**; **8.** Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação; **9.** Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da [ROLESUL.COM](#) e seus parceiros comerciais.

4.1. Sobre os e-mails: poderão ser enviados e-mails diariamente com ofertas para os clientes cadastrados, com informações sobre anúncios, e etc.. Os e-mails enviados pela [ROLESUL.COM](#) não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos **USUÁRIOS**.

4.2. Caso o **USUÁRIO** não deseje receber e-mails da [ROLESUL.COM](#), ele

deve solicitar a exclusão de seus dados da plataforma, e conseqüentemente todo e qualquer serviço ou informações vinculadas ao seu cadastro.

5. Do Registro de Atividades: a ROLESUL.COM poderá registrar as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** na plataforma, por meio de logs, incluindo: **1. Endereço IP do USUÁRIO; 2. Ações efetuadas pelo USUÁRIO na plataforma; 3. Páginas acessadas pelo USUÁRIO; 4. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade da plataforma; 5. Session ID do USUÁRIO, quando aplicável.** Os registros mencionados poderão ser utilizados pela ROLESUL.COM em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. Cookies: a plataforma poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao **USUÁRIO** configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da plataforma poderão ser limitadas.

7. Recomendações: a partir do uso de um cookie que identifica a navegação do **USUÁRIO**, a plataforma faz a recomendação de produtos. Essa recomendação varia conforme o **USUÁRIO** e seu comportamento dentro da plataforma, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros **USUÁRIOS** em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do **USUÁRIO**, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

8. Disposições Gerais: as disposições constantes desta **Política de Privacidade** poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso a plataforma. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Termos de Uso**, elegendo um destes meios de contato: telefone: [\(41\) 3048-9300](tel:(41)3048-9300) ou [formulário de contato](#) da plataforma.

9. Lei Aplicável e Jurisdição: a presente **Política de Privacidade**

será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Cadastro: para participar e usufruir da plataforma, além de ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos, o **USUÁRIO** deverá fornecer na ocasião do cadastro as seguintes informações: nome completo, apelido, CPF, RG, endereço completo, telefone fixo, data de nascimento, e-mail, além de escolher uma senha elaborada.

Atualização: Janeiro de 2026.

ROLESUL.COM